

POLIKLINIKA ZA REHABILITACIJU SLUŠANJA I GOVORA SUVAG	KNJIGA / MAPA PROCESA	UR.BR.
		285/13
VLASNIK PROCESA	Ravnateljstvo	

NAZIV PROCESA
Proces ugovaranja i praćenja izvršenja ugovornih obveza prema HZZO-u

CILJ PROCESA
Osiguranje finansijskih sredstava potrebnih za financiranje rashoda poslovanja

GLAVNI RIZICI
Iznos stvarnih troškova premašuje ugovorena sredstva, prekoračenje limita (otpis potraživanja) ili nedovoljno ostvarenje, dugi rok naplate

KRATKI OPIS PROCESA	
ULAZ:	Uvjeti natječaja HZZO-a
AKTIVNOSTI:	Sastavljanje ponude prema natječaju HZZO-a, sklapanje ugovora, izvršavanje usluga navedenih u ugovoru, fakturiranje usluga, praćenje izvršenja ugovora i periodičko izvještavanje o realizaciji ugovora
IZLAZ	Ostvareni prihod, izvršene usluge

VEZE S DRUGIM PROCESIMA / POSTUPCIMA
Proces fakturiranja i evidentiranja korisnika usluga; Proces knjiženja poslovnih događaja, Proces zaprimanja, otpreme i arhiviranja dokumenata

RESURSI POTRBNI ZA REALIZCIJU PROCESA
Djelatnici uključeni u proces izvršavanja usluga, prostor i potrebna materijalna sredstva, programska / informatička podrška

ŠIFRE I NAZIVI POSTUPKA
Postupak ugovaranja s HZZO-om

POLIKLINIKA ZA REHABILITACIJU SLUŠANJA I GOVORA SUVAG	POSTUPAK UGOVARANJA S HZZO-om	
--	----------------------------------	--

SVRHA I CILJ POSTUPKA
Osiguravanje finansijskih sredstava za financiranje rashoda poslovanja

PODRUČJE PRIMJENE
Ravnatelj Voditeljica dijagnostike i rehabilitacije Računovodstvo

DRUGA DOKUMENTACIJA
Natječaj HZZO-a, Ugovor

ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA
Voditeljica dijagnostike i rehabilitacije dužna je sastaviti ponudu prema natječaju HZZO-a te predložiti mjere za primjenu istih. Ravnatelj potpisuje ugovor sa Zavodom te je odgovoran za provođenje ugovorenih obveza. Upravno vijeće prihvaća Ugovor.

ZAKONSKI I PODZAKONSKI OKVIR
Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju, Zakon o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju, Opći uvjeti ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Opći uvjeti ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne i zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Pravilnik o standardima i normativima prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Pravilnik o pravima, uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Odluka o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja

POJMOVI I SKRAĆENICE koje se koriste u dijagramu tijeka
HZZO – Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

	<i>Ime i prezime</i>	<i>Funkcija</i>	<i>Datum</i>	<i>Potpis</i>
<i>Izradila</i>	<i>Snježana Pogačić</i>	Računovodstveni referent	30.04.2013.	
<i>Kontrolirala</i>	<i>Vesna Pavlačić</i>	Voditeljica dijagnostike i rehabilitacije	30.04.2013.	
<i>Odobrila</i>	<i>Zlata Perković</i>	Ravnateljica	30.04.2013.	

DIJAGRAM TIJEKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVRŠENJE		POP RATNI DOKUMENTI
		ODGOVORNOST	ROK	
<pre> graph TD Start([POČETAK]) --> Step1[SASTAVLJANJE PONUDE] Step1 --> Decision{ } Decision -- NE --> Step1 Decision -- DA --> Step2[ZAKLJUČIVANJE UGOVORA] Step2 --> Step3[IZVRŠAVANJE USLUGA] Step3 --> Step4[FAKTURIRANJE USLUGA] Step4 --> Step5[IZVJEŠTAVANJE O IZVRŠENJU] Step5 --> End([ZAVRŠETAK]) </pre>	<p>Sastavljanje ponude prema natječaju HZZO-a</p> <p>Kontrola točnosti i potpunosti podataka</p> <p>Zaključivanje ugovora s HZZO-om</p> <p>Izvršavanje usluga navedenih u ugovoru</p> <p>Fakturiranje i ispostavljanje računa</p> <p>Praćenje izvršenja ugovora i periodičko izvještavanje o realizaciji ugovora</p>	<p>Ravnatelj</p> <p>Voditeljica Odjela za dijagnostiku i rehabilitaciju</p> <p>računovodstvo</p> <p>Voditeljica dijagnostike i rehabilitacije Računovodstvo Ravnatelj</p>	<p>Ugovor o provođenju specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite</p> <p>Natječaj</p> <p>fakture</p> <p>izvješća</p>	