**POLITIKA PRIVATNOSTI**

**POLIKLINIKE ZA REHABILITACIJU SLUŠANJA I GOVORA SUVAG KARLOVAC**

**I UVODNE INFORMACIJE**

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pritom sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Ovom Politikom privatnosti, sukladno odredbom članka 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka izvješćujemo Vas o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

Osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka) te Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

**II PODACI O VODITELJU OBRADE**

Tko je odgovoran za obradu Vaših podataka i koga možete kontaktirati u vezi s tim?

Voditelj obrade je:

POLIKLINIKA ZA REHABILITACIJU SLUŠANJA I GOVORA SUVAG KARLOVAC

KARLOVAC

Alfreda Krupe 2

E-mail: suvag@suvagkarlovac.hr

**III. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA**

Sukladno članku 37. Opće uredbe o zaštiti podataka, Poliklinika SUVAG imenovala je službenika za zaštitu podataka.

Na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na sljedeće kontakt adrese:

POLIKLINIKA ZA REHABILITACIJU SLUŠANJA I GOVORA SUVAG KARLOVAC

KARLOVAC

Alfreda Krupe 2

E-mail**: bknezevic@suvagkarlovac.hr**

**IV KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO**

Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime i prezime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Poliklinika SUVAG, kao zdravstvena ustanova, obrađuje osobne podatke pacijenata potrebne za pružanje zdravstvene zaštite.

Obrada osobnih podatka je sukladno važećim propisima u oblasti zdravstva (Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o zdravstvenom osiguranju, Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva i podzakonskim propisima).

Osobne podatke radnika obrađujemo sukladno važećim propisima koji reguliraju radno pravni status radnika (Zakon o radu, Zakon o mirovinskom osiguranju, Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima).

Osobne podatke poslovnih partnera (ime i prezime, adresa, OIB) obrađujemo isključivo u obimu potrebnom za izvršenje ugovora odnosno pružanje ugovorene usluge.

**V SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

Svrha obrade vaših osobnih podataka:

* za pacijente - pružanje zdravstvene zaštite
* za zaposlenike - realizacija prava iz radnog odnosa
* za ugovorne partnere – realizacija ugovora
* izvršavanje zadaća od javnog interesa
* poštivanje pravnih obaveza voditelja obrade
* izvršavanje službene ovlasti voditelja obrade

**VI PRAVNE OSNOVE OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

Pravna osnova temeljem koje obrađujemo Vaše osobne podatke:

* zakon - pružanje zdravstvene zaštite, uređivanje radno pravnog statusa zaposlenika
* izvršavanje ugovornih obveza
* zaštita ključnih interesa ispitanika ili druge fizičke osobe
* javni interes
* legitimni interes voditelja obrade
* privola

Ako se obrada temelji na privoli, ispitanik ima pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

**VII KATEGORIJE PRIMATELJA OSOBNIH PODATAKA**

Kategorije primatelja osobnih podataka su:

* nadležne institucije kojima je podatke voditelj obrade dužan dostavljati temeljem zakonskih propisa (Ministarstvo zdravstva, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i druge zdravstvene ustanove na temelju privole odnosno zahtjeva pacijenta)
* dostava podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji samo na temelju privole pacijenta, privole zaposlenika ili ugovornog partnera.

Prikupljene podatke učiniti ćemo dostupnima samo onim subjektima koji imaju zakonsko pravo na podatke, a radi realizacije određenog prava pacijenta, zaposlenika ili ugovornog partnera, a sve sa ciljem ispunjenja svrhe za koju su navedeni osobni podaci prikupljeni.

Pristup i izdavanje arhivske građe odnosno osobnih podataka sadržanih u arhivi propisano je posebnim protokolom prema kojem osobne podatke može dobiti samo pacijent ili osoba koju on ovlasti, a sve sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata (NN br. 169/04).

**VIII RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA**

Zdravstveni podaci u najvećoj mjeri se čuvaju trajno (rokovi pohrane određeni su Pravilnikom o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva)

Razdoblje pohrane osobnih podataka je sukladno zakonskim i podzakonskim propisima odnosno posebnim rokovima čuvanja arhivskog gradiva.

Vaši osobni podaci iz zamolbi na raspisane natječaje čuvaju se tri mjeseca od donošenja odluke o odabiru.

**IX MJERE SIGURNOSTI I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

Prikupljeni osobni podaci savjesno su zaštićeni od gubitaka, uništenja, manipulacije, neovlaštenog pristupa i neovlaštenog izdavanja.

Koristimo suvremene tehničke i organizacijske zaštitne mjere kako bi osigurala sigurnost osobnih podataka.

Ulažemo velike napore kako bi se osigurala sigurnost osobnih podataka te usklađenost s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka (poput Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugo).

Zaposlenici Poliklinike SUVAG su obvezni poštivati privatnost podataka pacijenata i pridržavati se Uredbe, zakona, podzakonskih propisa i općih akata koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

Radi ostvarivanja svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, možete podnijeti zahtjev Poliklinici SUVAG, kao voditelju obrade.

Svoj zahtjev možete podnijeti pisanim putem, neposredno ili na adresu službenika za zaštitu podataka.

**X PRAVA ISPITANIKA**

Prava ispitanika utvrđena su Općom uredbom o zaštiti podataka:

* **Pravo na pristup podacima** – od Poliklinike SUVAG, kao voditelja obrade, možete dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci, ako se obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i informacijama predviđenim člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, primjerice: svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, rokovi čuvanja itd. Ako to zatražite, Poliklinika SUVAG dostavit će vam kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.
* **Pravo na ispravak:** ako su osobni podaci koji se obrađuju nepotpuni ili netočni, ispitanik u bilo kojem trenutku može zahtijevati ispravak ili njihovu dopunu
* **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“):** ispitanik ima pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako obrada više nije nužna u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni, ako je obrada protupravna ili ako obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u zaštićene interese ispitanika. Pri tome treba voditi računa o razlozima koji bi eventualno onemogućavali trenutačno brisanje, primjerice kod podataka o zdravlju, zakonski propisanih obveza arhiviranja i sl.
* **Pravo na ograničenje obrade:** ispitanik može zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
* Ako ospori točnost podataka tijekom razdoblja koji omogućava provjeru točnosti tih podataka,
* Ako je obrada podataka bila protupravna, ali ispitanik umjesto brisanja traži ograničenje njihove uporabe,
* Ako podaci nisu više potrebni za predviđene svrhe ali su potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili
* Ako je ispitanik podnio prigovor na obradu tih podataka.
* **Pravo na prenosivost podataka:** Ispitanik može zatražiti da mu se podaci koje je odnose na njega, a koje je pružio voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade:
* Ako se ti podaci obrađuju na temelju privole koja se može kasnije opozvati ili radi ispunjenja ugovora, i
* Ako se podaci obrađuju pomoću automatiziranih procesa.
* **Pravo na prigovor:** Ako se osobni podaci distribuiraju radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili radi legitimnog interese, ispitanik može podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes za njihovu zaštitu
* **Pravo na žalbu:** ako ispitanik smatra da su prigodom obrade njegovih osobnih podataka prekršeni hrvatski ili europski propisi o zaštiti podataka, uz zamolbu za prethodno obraćanje voditelju obrade radi razjašnjenja eventualnih nejasnoća. Ispitanik ima pravo uložiti žalbu Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa, drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Neovisno o prethodno navedenom, ako smatrate da je obradom osobnih podataka koju provodimo prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili nacionalni provedbeni propis, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na adresu bojana.k@poliklinikasuvag.hr kako bismo zajednički pokušali riješiti Vašu pritužbu.

**XI UPOTREBA KOLAČIĆA (COOKIES)**

Naša web stranica koristi kolačiće koji su neophodni za njeno ispravno funkcioniranje i ne spremaju bilo kakve osobne podatke posjetitelja (niti korisničke IP adrese).

**XII OBAVIJEST O PROMJENAMA**

Svaka promjena Politike privatnosti biti će objavljena na ovoj web stranici.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja vezanih uz Politiku privatnosti i zaštitu osobnih podataka možete nas kontaktirati na mail: **bknezevic@suvagkarlovac.hr**

**Poliklinika SUVAG Karlovac**