|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| POLIKLINIKA ZA REHABILITACIJU SLUŠANJA I GOVORA SUVAG | KNJIGA / MAPA PROCESA | **UR. BR:** |
| **2133-32-965-17** |
| **VLASNIK PROCESA** |  |

|  |
| --- |
| **NAZIV PROCESA** |
| **Procedura za potpunu i pravovremenu naplatu potraživanja** |

|  |
| --- |
| **CILJ PROCESA** |
| Osigurati učinkoviti sustav nadzora naplate prihoda,a u cilju pravovremene naplate potraživanja |

|  |
| --- |
| **GLAVNI RIZICI** |
| neplaćanje računa u valutnom roku, vremensko razdoblje trajanja naplate, pokretanje ovršnih aktivnosti |

|  |
| --- |
| **KRATKI OPIS PROCESA** |
| ULAZ: | Evidencije potraživanja-knjigovodstvene kartice |
| AKTIVNOSTI: | Vođenje evidencije dospjelih i nedospjelih potraživanja,utvrđivanje dospjelog nenaplaćenog potraživanja, telefonsko i usmeno opominjanje dužnika, upućivanje pisane opomene, upućivanje pisane opomene pred ovrhu, ovrha-prisilna naplata |
| IZLAZ: | Prisilna naplata pokreće se od strane odvjetničkog ureda koji sastavlja Prijedlog za donošenje rješenja o ovrsi |
| **RESURSI POTRBNI ZA REALIZACIJU PROCESA** |
| Prostor za rad, programska / informatička podrška, voditeljica računovodstva, odvjetnički ured |

|  |
| --- |
| **SVRHA I CILJ POSTUPKA** |
| Ovom procedurom utvrđuju se mjere naplate, kao i vremensko razdoblje nakon kojega se pokreće pojedina mjera naplate potraživanja |

|  |
| --- |
| **ZAKONSKI I PODZAKONSKI OKVIR** |
| Zakon o fiskalnoj odgovornostiUredba o sastavljanju I predaji Izjave o fiskanoj odgovornosti  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Ime i prezime* | *Funkcija* | *Datum* | *Potpis* |
| *Izradila* | *Snjezana Pogacic,mag.oec.* | *Voditelj računovodstva* | *29.12.2017.* |  |
| *Kontrolirala i odobrila* | *Vesna Pavlačić, mag.logoped* | *Ravnateljica* | *29.12.2017.* |  |

Na temelju čl. 16. Statuta Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora Suvag Karlovac, ravnateljica donosi slijedeću:

 **PROCEDURA ZA POTPUNU I PRAVOVREMENU NAPLATU PRIHODA**

Utvrđuje se procedura naplate prihoda za potpunu i pravovremenu naplatu potraživanja Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora Suvag Karlovac.

Poliklinika ostvaruje prihode temeljem:

* Ugovornog odnosa sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje,
* Ugovornih odnosa sa pružateljima dopunskog zdravstvenog osiguranja,
* Ugovora sa Karlovačkom županijom,
* Prihoda iz Proračuna – decentralizirana sredstva

Postupak naplate potraživanja provodi se na sljedeći način:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Red****broj** | **AKTIVNOST** | **IZVRŠENJE** | **DOKUMENT** | **ROK** |
| 1. | Vođenje evidencije dospjelih i nedospjelih potraživanja | Voditelj računovodstva  | Evidencija potraživanja – knjigovodstvene kartice | Dnevno - tijekom godine |
| 2. | Utvrđivanje dospjelog neplaćenog potraživanja | Voditelj računovodstva  | Analitičke kartice – Knjiga izlaznih računa | Po dospijeću |
| 3. | Telefonsko pozivanje i usmeno opominjanje dužnika, s pozivom na uplatu u primjerenom roku i s pojašnjenjem posljedica ako se uplata ne izvrši | Voditelj računovodstva | Službena zabilješka o usmenom pozivu dužnika na ispunjenje njegovih obveza | Po dospijeću |
| 4. | Upućivanje pisane opomene | Voditelj računovodstva,ravnatelj | Opomena kreirana u računovodstvu | kvartalno |
| 5. | Upućivanje pisane opomene pred ovrhu | Ravnatelj, Voditelj računovodstva | Opomena kreirana u računovodstvu |  kvartalno |
| 6. | Ovrha-prisilna naplata | Ravnatelj,uredodvjetnika | Prijedlog za ovrhu,rješenje o ovrsi | polugodišnje |

**II.**

Ako dužnik ne plati dug po rješenju o ovrsi, poduzet će se postupak prisilne naplate potraživanja putem FINE.

**III.**

Sve navedene aktivnosti utvrđene ovom pisanom procedurom poduzimaju se s ciljem da se potraživanja naplate u cijelosti i da ne nastupi zastara potraživanja.

U iznimnim okolnostima, prije pokretanja postupka prisilne naplate dužniku se može odobriti obročna otplata ili odgoda plaćanja, sklapanjem pisane nagodbe o obročnoj otplati ili odgodi plaćanja.

**IV.**

Ova pisana procedura objavljuje se na Oglasnoj ploči Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora Suvag Karlovac.

 **RAVNATELJ:**

**Vesna Pavlačić. mag.logoped**